

## 效率促进办公室

### 2024-2026年度整合开放数据计划（包含空间数据计划）

#### A. 在 2024 年发放的局 / 部门数据集

##### i. 空间数据

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	目标发放日期 (月/年)	更新频率
1	不适用				

##### ii. 非空间数据

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	目标发放日期 (月/年)	更新频率
1	城市管理及公共设施	「跨境通办」香港政务服务	<p>「跨境通办」计划的目标是让香港和广东两地企业和市民皆能享受简易快捷的跨境服务，促进粤港澳大湾区政务服务和投资便利化。</p> <p>我们将会提供「跨境通办」计划所涵盖的香港政务服务之有关资料，包括相关的决策局 / 部门、服务的类别和描述、以及有关网址(CSV)。</p>	01/2024#  (# 视乎于2023 年底前推行 「跨境通办」 计划)	每季

## B. 在 2025 年及 2026 年发放的局 / 部门数据集

### i. 空间数据

编号	数据类型	数据集名称	一般说明	目标发放日期 (月/年)	更新频率
1	不适用				

### ii. 非空间数据

编号	数据类型	数据集名称	一般说明	目标发放日期 (月/年)	更新频率
1	不适用				

## C. 其他机构计划开放的数据集

### i. 空间数据

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	目标发放日期 (月/年)	更新频率
1	不适用				

### ii. 非空间数据

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	目标发放日期 (月/年)	更新频率
1	不适用				

## D. 进度：局 / 部门及其他机构已经上载至「资料一线通」及/或「空间数据共享平台」网站的数据集

### i. 空间数据

# 备注：2022年及之前发布的数据集条目基于《2023-2025年度空间数据计划》。

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	发放日期(月/年)	更新频率
1	不适用				

### ii. 非空间数据

# 备注：2022年及之前发布的数据集条目基于《2023-2025年度开放数据计划》。

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	发放日期(月/年)	更新频率
1	城市管理及公共设施	效率促进办公室辖下的1823的服务需求及服务表现数据	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务，为市民解答有关参与部门的服务查询，并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823的服务需求及服务表现的数据，例如：1823由不同途径收到的来电及来函数目，未能处理的来电数目，12秒内获接听的来电比率，平均来电处理时间，1823网站常问问题的访客数目，1823经不同途径收到的查询、投诉 / 服务要求、建议及赞赏个案数目，首次查询即获解答比率，涉及多个部门的个案比率，及3小时内转介的个案比率 (JSON)。	05/2019	每月

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	发放日期(月/年)	更新频率
2	社区及社会福利	获社会创新及创业发展基金(社创基金)资助的项目资料	社创基金现正资助研究、能力提升以及社会创新项目。我们将会提供有关个别项目的资料,包括项目性质、阶段(例如原型、初创、扩大规模)、资助期、资助额、预期受惠人士类别等(CSV)。	01/2020	每月
3	城市管理及公共设施	效率促进办公室辖下的1823的客户满意程度数据	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务,为市民解答有关参与部门的服务查询,并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823服务的客户满意程度数据(JSON)。	06/2020	每月
4	工商业	「精简规管」计划下已完成的方便营商措施	「精简规管」计划旨在通过规管检讨以及提高香港商业牌照服务的效率、透明度和方便营商度,以降低业界的遵规成本和优化发牌程序。我们将会提供计划下已完成的方便营商措施的资料,包括相关的决策局/部门、方便营商措施的描述、预期好处,以及受惠业界(CSV)。	04/2021	每年
5	城市管理及公共设施	「精简政府服务」计划下已完成的精简措施	「精简政府服务」计划旨在透过简化业务流程和更广泛采用科技,以改善涉及申请和批核的政府服务,务求令服务更便民、有效率和具透明度。我们将会提供计划下已完成的精简措施的资料,包括相关的决策局/部门、精简措施的描述,以及预期好处(CSV)。	04/2021	每年

编号	数据种类	数据集名称	一般说明	发放日期(月/年)	更新频率
6	城市管理及公共设施	效率促进办公室辖下的1823的回复市民数据	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务，为市民解答有关参与部门的服务查询，并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823经电话或文字渠道回复市民的数据(JSON)。	01/2022	每月
7	工商业	已登记在一般管理顾问服务网站的顾问公司名册	效率促进办公室备存一般管理顾问公司名册，供政策局 / 部门在邀请顾问公司提交顾问服务建议书时作为参考。我们将会提供名册上的顾问公司名称及它们的网站连结(CSV)。	03/2023	当有需要时 (即名册有更新时)

效率促进办公室  
2023年12月