

效率促进办公室  
2020至2022年的开放数据计划

A. 在 2020 年发放的局 / 部门数据集

#	数据类型 / 数据集名称	目标发放日期	更新频率	备注
1	社会福利 / 获社会创新及创业发展基金(社创基金)资助的项目数据	01/2020	每月	社创基金现正资助研究、能力提升以及社会创新项目。我们将会提供有关个别项目的数据,包括项目性质、阶段(例如原型、初创、扩大规模)、资助期、资助额、预期受惠人士类别等(CSV)。
2	城市管理 / 效率促进办公室辖下的1823的客户满意程度数据	06/2020	每月	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务,为市民解答有关参与部门的服务查询,并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823服务的客户满意程度数据(JSON)。

B. 在 2021 年及 2022 年发放的局 / 部门数据集

#	数据类型 / 数据集名称	目标发放日期	更新频率	备注
	不适用			

### C. 其他机构计划开放的数据集

#	数据种类 / 数据集名称	目标发放日期 (月/年)	更新频率	备注
	不适用			

### D. 进度：局 / 部门及其他机构已经上载「数据一线通」网站的数据集

#	数据种类 / 数据集名称	发放日期	更新频率	备注
1	就业及劳工 / 政府青少年网站政府工短片 频道	03/2015	当有需要时（即有新影片更新时）	政府青少年网站的「政府工」专页会定期更新不同政府工职位的短片，更提供独有的面试心得，帮助各有意投考政府工的考生做好准备(XML)。
2	资讯科技 / 政府青少年网站使用情况的 统计数字	04/2019	每季	浏览政府青少年网站的次数、浏览政府青少年网站网页的次数(XML)。
3	城市管理 / 效率促进办公室辖下的1823 的服务需求及服务表现数据	05/2019	每月	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务，为市民解答有关参与部门的服务查询，并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823的服务需求及服务表现的数据，例如：1823由不同途径收到的来电及来函数目，未能处理的来电数目，12秒内获接听的来电比率，平均来电处理时间，1823网站常问问题的访客数目，1823经不同途径收到的查询、投诉／服务要求、建议及赞赏个案数目，首次查询即获解答比率，涉及多个部门的个案比率，及3小时内转介的个案比率(JSON)。