

## 效率促進辦公室

### 2020至2022年的開放數據計劃

#### A. 在 2020 年發放的局／部門數據集

#	數據種類／數據集名稱	目標發放日期	更新頻率	備註
1	社會福利／ 獲社會創新及創業發展基金 (社創基金)資助的項目資料	01/2020	每月	社創基金現正資助研究、能力提升以及社會創新項目。我們將會提供有關個別項目的資料，包括項目性質、階段(例如原型、初創、擴大規模)、資助期、資助額、預期受惠人士類別等(CSV)。
2	城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823 的客戶滿意程度數據	06/2020	每月	效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823服務的客戶滿意程度數據(JSON)。

#### B. 在 2021 年及 2022 年發放的局／部門數據集

#	數據種類／數據集名稱	目標發放日期	更新頻率	備註
	不適用			

### C. 其他機構計劃開放的數據集

#	數據種類／數據集名稱	目標發放日期	更新頻率	備註
	不適用			

### D. 進度：局／部門及其他機構已經上載「資料一線通」網站的數據集

#	數據種類／數據集名稱	發放日期	更新頻率	備註
1	就業及勞工／ 政府青少年網站政府工短片 頻道	03/2015	當有需要時（即有新影片更新時）	政府青少年網站的「政府工」專頁會定期更新不同政府工職位的短片，更提供獨有的面試心得，幫助各有意投考政府工的考生做好準備(XML)。
2	資訊科技／ 政府青少年網站使用情況的 統計數字	04/2019	每季	瀏覽政府青少年網站的次數、瀏覽政府青少年網站網頁的次數(XML)。
3	城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823 的服務需求及服務表現數據	05/2019	每月	效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823的服務需求及服務表現的數據，例如：1823由不同途徑收到的來電及來函數目，未能處理的來電數目，12秒內獲接聽的來電比率，平均來電處理時間，1823網站常問問題的訪客數目，1823經不同途徑收到的查詢、投訴／服務要求、建議及讚賞個案數目，首次查詢即獲解答比率，涉及多個部門的個案比率，及3小時內轉介的個案比率(JSON)。